


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета ИМЭиФК УлГУ  
Протокол №10/210 от «19» 06 2019 г.

Председатель \_\_\_\_\_ В.И. Мидленко

(подпись, расшифровка подписи)

«19» 06 2019 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	<b>Управление качеством медицинской помощи</b>
Факультет	медицинский
Кафедра:	Общественного здоровья и здравоохранения (ОЗЗ)
Курс	VI

Направление (специальность) 31.05.02 “Педиатрия”

Направленность (профиль/специализация) \_\_\_\_\_

Форма обучения очная

Дата введения программы в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2019 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 29 августа 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_ от \_\_\_ 20\_\_ г.



Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_ от \_\_\_ 20\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_ от \_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_ от \_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Горбунов В.И.	ОЗЗ	Зав. кафедрой, д.м.н., профессор
Возженникова Г.В.	ОЗЗ	Доцент, к.м.н., доцент
Исаева И.Н.	ОЗЗ	Доцент, к.м.н.

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
 _____/Горбунов В.И./ «19» июня 2019 г.	 _____/Соловьева И.Л./ «19» июня 2019 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

**Цели освоения дисциплины:** приобрести необходимые знания по вопросам управления и организации контроля качества медицинской помощи

### Задачи освоения дисциплины:

- Изучение теоретических основ дисциплины «Управление качеством медицинской помощи»
- Изучение правовых основ обеспечения качества медицинской помощи
- Изучение моделей управления качеством медицинской помощи в различных системах здравоохранения
- Изучение системы организации контроля качества медицинской помощи

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


В соответствии с Учебным планом дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» относится к вариативной части дисциплин специальности 31.05.02 «Педиатрия» высшего профессионального медицинского образования и является дисциплиной по выбору. Изучается в семестре С.

Освоение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, формируемых предшествующими дисциплинами: «Философия», «Общественное здоровье и здравоохранение», «Общеклиническая диагностическая», «Гигиена», «Клиническая электрокардиография», «Система медицинского страхования», «Эпидемиология».

Учебная дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» позволяет студентам получить необходимые знания, умения и навыки при освоении последующих дисциплин: «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ» СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС ВО

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 - способность и готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья детей	<p><b>Знать</b></p> <p>- основные медико-статистические показатели здоровья населения, применяемые для оценки качества медицинской помощи</p> <p><b>Уметь</b></p> <p>- проводить сбор и анализ информации о показателях здоровья населения, применяемых для оценки качества медицинской помощи</p> <p><b>Владеть</b></p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


	-методиками сбора информации о показателях здоровья населения, применяемых для оценки качества медицинской помощи
<b>ПК-18</b> - готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи детям с использованием основных медико-статистических показателей	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные понятия и признаки качества медицинской помощи</li> <li>-теоретические основы управления качеством медицинской помощи</li> <li>-организацию контроля качества медицинской помощи</li> <li>-современные проблемы качества медицинской помощи</li> </ul> <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-вычислять и анализировать показатели качества медицинской помощи</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методикой оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях</li> <li>-методикой оценки качества медицинской помощи в стационарных учреждениях</li> </ul>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		С (12)
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	-	-
Практические и семинарские занятия	54	54
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	18	18
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Собеседование по вопросам темы, решение задачи, доклад	Собеседование по вопросам темы, решение задачи, доклад
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Всего часов по дисциплине	72	72
---------------------------	----	----

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Формы текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия		Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7
1. Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения	8	-	6	-	2	Собеседование по вопросам темы, решение задачи, доклад
2. Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи	8	-	6	-	2	Собеседование по вопросам темы, доклад
3. Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи	8	-	6	0,5	2	Собеседование по вопросам темы, доклад
4. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи	8	-	6	0,5	2	Собеседование по вопросам темы, доклад
5. Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи	8	-	6	0,5	2	Собеседование по вопросам темы, доклад
6. Обеспечение качества медицинской помощи в МО	8	-	6	-	2	Собеседование по вопросам темы, решение задачи, доклад
7. Организация контроля качества медицинской помощи	8	-	6	0,5	2	Собеседование по вопросам темы, решение задачи, доклад
8. Оценка качества медицинской помощи	8	-	6	-	2	Собеседование по вопросам темы, решение задачи, доклад
9. Лицензирование и аккредитация медицинской деятельности. Современные	8	-	6	-	2	Собеседование по вопросам

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

проблемы качества медицинской помощи						темы, доклад
Всего	72		54	2	18	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Тема 1. Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения

#### Содержание темы:

Здоровье населения и методы его изучения. Роль показателей здоровья в оценке качества медицинской помощи. Организация статистического исследования по сбору информации показателей здоровья населения. Заболеваемость, методика изучения заболеваемости населения. Методика анализа показателей деятельности медицинских организаций. Показатели качества медицинской помощи.

### Тема 2. Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи

#### Содержание темы:

Определение понятия «Качество медицинской помощи». Характеристики качества медицинской помощи (А.Донабедиан): результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость, беспристрастность. Общие характеристики качества медицинской помощи в современном здравоохранении: профессиональная компетенция; доступность; межличностные взаимоотношения; эффективность; непрерывность; безопасность; удобство; соответствие ожиданиям пациентов. Компоненты качества медицинской помощи: качество структур (структурный подход к обеспечению и оценке); качество технологии (процессуальный подход к обеспечению и оценке); качество результата (результативный подход к обеспечению и оценке).

### Тема 3. Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи

#### Содержание темы:


Законодательная и нормативно-правовая база обеспечения качества медицинской помощи. Конституция РФ. (12 декабря 1993 года). Федеральный закон РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации». Федеральный закон РФ № 326-ФЗ от 29 ноября 2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992. Права пациентов при оказании медицинской помощи. Основные механизмы обеспечения прав пациентов, роль оценки качества медицинской помощи в обеспечении прав застрахованных.

### Тема 4. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи

#### Содержание темы:

Управление качеством медицинской помощи. Определение. Концепция «трилогии качества» (Э.Деминга): планирование качества, контроль за качеством, улучшение качества. Модели управления процессом обеспечения качества медицинской помощи: профессиональная, бюрократическая, индустриальная. Система управления качеством медицинской помощи: комитет по качеству МО; комитет по качеству органа управления здравоохранением; межведомственный комитет по качеству; внештатный эксперт МЗ и СР РФ. Исторические аспекты изучения проблем оценки качества медицинской помощи.

### Тема 5. Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Содержание темы:

Понятие стандарта медицинской помощи. Оценка качества медицинской помощи на основе медико-экономических стандартов. Стандарты на ресурсы или структурный подход к управлению качеством медицинской помощи. Стандарты на процессы или процессуальный подход к управлению качеством медицинской помощи. Стандарты на результат или результативный подход к управлению качеством медицинской помощи. Уровни медицинских стандартов (федеральные, региональные, локальные). Клинические руководства и протоколы ведения больных. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи.

**Тема 6. Обеспечение качества медицинской помощи в МО**

Содержание темы:

Обеспечение качества медицинской помощи в медицинских учреждениях. Система обеспечения качества медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях. Система обеспечения качества медицинских услуг в стационарных медицинских организациях. Экономический анализ при оценке качества медицинской помощи.

**Тема 7. Организация контроля качества медицинской помощи**

Содержание темы :

Метод экспертных оценок. Методика определения коэффициента качества оказания медицинской помощи. Основные этапы в проведении экспертной оценки качества медицинской помощи Анализ качества и эффективности медицинской помощи. Виды контроля качества медицинской помощи. Ведомственная экспертиза. Вневедомственная экспертиза. Независимая аудиторская экспертиза. Организация и проведение внутреннего (ведомственного) и внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи.

**Тема 8. Оценка качества медицинской помощи**


Содержание темы:

Методы оценки объемов и качества медицинской помощи. Статистический метод. Метод экспертных оценок объемов и качества медицинских услуг. Метод медико-экономического анализа. Социологический метод. Комплексный (комбинированный) метод. Показатели качества медицинской помощи в МО: частота расхождений поликлинических и клинических диагнозов; частота дефектов (отклонений) при проведении диагностики, лечения, реабилитации, профилактики. Коэффициент интегральной оценки качества технологического процесса (лечебно-диагностического, профилактического). Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.

**Тема 9. Лицензирование и аккредитация медицинской деятельности. Современные проблемы качества медицинской помощи.**

Содержание темы:

Лицензия. Цель лицензирования медицинской деятельности. Правовая и организационная технология проведения лицензирования. Порядок получения лицензии. Аккредитация. Основная цель аккредитации. Сертификация. Этапы сертификации. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи в современном здравоохранении. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью. Факторы, способствующие повышению качества медицинской

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

помощи. Политика в области охраны здоровья. Концепция улучшения качества медицинской помощи. Проблемы управления качеством медицинской помощи, требующие в перспективе своего решения.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1: Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Здоровье населения и методы его изучения.
2. Роль показателей здоровья в оценке качества медицинской помощи.
3. Заболеваемость, методика изучения заболеваемости населения.
4. Методика анализа показателей деятельности медицинских организаций.
5. Показатели качества медицинской помощи.

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Организация статистического исследования по сбору информации показателей здоровья населения.

### Тема 2: Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Понятия «качество», «качество медицинской помощи»
2. Характеристики качества медицинской помощи
3. Компоненты качества медицинской помощи

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Основные характеристики качества медицинской помощи по А. Донабедиану: результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость, беспристрастность.

### Тема 3: Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Основные законы РФ и подзаконные акты по проблемам качества медицинской помощи
2. Приказы МЗ РФ о системе контроля качества медицинской помощи
3. Порядки и стандарты медицинской помощи

#### Вопросы для самостоятельного изучения


1. Права пациента при получении медицинской помощи

### Тема 4: Теоретические основы управления качеством медицинской помощи

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Определение понятий «управление качеством и управление качеством медицинской помощи»
2. Модели управления качеством медицинской помощи, их сравнительный анализ и практическая применимость

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 3. Методология управления качеством. Международные стандарты качества.

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Стратегия непрерывного улучшения качества
2. Исторические аспекты изучения проблем оценки качества медицинской помощи.

#### **Тема 5: Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи**

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Медико-экономические стандарты медицинской помощи.
2. Оценка качества медицинской помощи на основе медико-экономических стандартов.
3. Уровни медицинских стандартов (федеральные, региональные, локальные).
4. Клинические руководства и протоколы ведения больных

#### Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стандарты на ресурсы или структурный подход к управлению качеством медицинской помощи.
2. Стандарты на процессы или процессуальный подход к управлению качеством медицинской помощи.
3. Стандарты на результат или результативный подход к управлению качеством медицинской помощи.
4. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи

#### **Тема 6: Обеспечение качества медицинской помощи в МО**

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Обеспечение качества медицинской помощи в МО
2. Организация управления качеством работы в МО
3. Система обеспечения качества медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических учреждениях
4. Система обеспечения качества медицинских услуг в стационарных учреждениях

#### Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Индикаторы качества лечебно-диагностического процесса в многопрофильном стационаре


#### **Тема 7: Организация контроля качества медицинской помощи**

(Форма проведения – практическое занятие)

#### Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Метод экспертных оценок качества медицинской помощи
2. Коэффициент качества оказания медицинской помощи. Методика определения.
3. Этапы проведения экспертной оценки качества медицинской помощи
4. Анализ качества и эффективности медицинской помощи.
5. Ведомственная экспертиза качества медицинской помощи
6. Вневедомственная экспертиза качества медицинской помощи
7. Организация и проведение внутреннего (ведомственного) и внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Независимая аудиторская экспертиза контроля качества медицинской помощи

**Тема 8: Оценка качества медицинской помощи**

(Форма проведения – практическое занятие)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Методы оценки объемов и качества медицинской помощи.
2. Показатели качества медицинской помощи в МО
3. Коэффициент интегральной оценки качества технологического процесса (лечебно-диагностического, профилактического).

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.

**Тема 9: Лицензирование и сертификация в системе обеспечения качества медицинской помощи. Современные проблемы качества медицинской помощи**

(Форма проведения – практическое занятие)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Лицензирования медицинской деятельности.
2. Правовая и организационная технология проведения лицензирования.
3. Порядок получения лицензии.
4. Аккредитация. Основная цель аккредитации.
5. Сертификация. Этапы сертификации.
6. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи в современном здравоохранении.
7. Факторы, способствующие повышению качества медицинской помощи.

Вопросы для самостоятельного изучения:


1. Современные реформы здравоохранения. Концепция улучшения качества медицинской помощи.
2. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью.
3. Современные проблемы качества медицинской помощи

**7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)**

Данный вид работы не предусмотрен УП

**8.ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ**


1. Использование показателей здоровья населения для оценки качества медицинской помощи
2. Триада А. Донабедиана в оценке качества медицинской помощи
3. Соблюдение прав пациента как одно из условий качества медицинской помощи
4. Разработка и внедрение в практику здравоохранения стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи
5. Эволюция изучения и совершенствования проблем качества медицинской помощи.
6. Структурный подход в управлению качеством медицинской помощи.
7. Процессуальный подход в управлении качеством медицинской помощи.
8. Результативный подход в управлении качеством медицинской помощи.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

9. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи
10. Оценка качества медицинской помощи в многопрофильном стационаре
11. Цель и порядок проведения независимой аудиторской экспертизы контроля качества медицинской помощи
12. Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.
13. Роль современных реформ здравоохранения в улучшении качества медицинской помощи.
14. Социологические методы в изучении удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощью
15. Проблемы качества медицинской помощи в современном здравоохранении

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Здоровье населения и методы его изучения. Роль показателей здоровья в оценке качества медицинской помощи. Заболеваемость, методика изучения заболеваемости населения.
2. Методика анализа показателей деятельности медицинских организаций. Показатели качества медицинской помощи.
3. Организация статистического исследования по сбору информации показателей здоровья населения.
4. Понятия «качество», «качество медицинской помощи». Характеристики качества медицинской помощи. Компоненты качества медицинской помощи
5. Основные характеристики качества медицинской помощи по А. Донабедиану: результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость, беспристрастность.
6. Основные законы РФ и подзаконные акты по проблемам качества медицинской помощи. Приказы МЗ РФ о системе контроля качества медицинской помощи.
7. Права пациента при получении медицинской помощи. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью.
8. Порядки и стандарты медицинской помощи
9. Определение понятий «управление качеством и управление качеством медицинской помощи». Модели управления качеством медицинской помощи, их сравнительный анализ и практическая применимость
10. Методология управления качеством. Международные стандарты качества.
11. Исторические аспекты изучения проблем оценки качества медицинской помощи. Стратегия непрерывного улучшения качества
12. Медико-экономические стандарты медицинской помощи. Уровни медицинских стандартов (федеральные, региональные, локальные).
13. Оценка качества медицинской помощи на основе медико-экономических стандартов. Клинические руководства и протоколы ведения больных
14. Стандарты на ресурсы (структурный подход), процессы (процессуальный подход), результат (результативный подход) к управлению качеством медицинской помощи.
15. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи.
16. Обеспечение качества медицинской помощи в МО. Организация управления качеством работы в МО
17. Система обеспечения качества медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организациях
18. Индикаторы качества лечебно-диагностического процесса в многопрофильном


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

стационаре

19. Метод экспертных оценок качества медицинской помощи. Этапы проведения экспертной оценки качества медицинской помощи
20. Показатели качества медицинской помощи в МО. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.
21. Анализ качества и эффективности медицинской помощи. Коэффициент качества оказания медицинской помощи. Методика определения.
22. Виды контроля качества медицинской помощи. Ведомственная экспертиза качества медицинской помощи. Вневедомственная экспертиза качества медицинской помощи. Независимая аудиторская экспертиза.
23. Организация и проведение внутреннего (ведомственного) и внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи.
24. Методы оценки объемов и качества медицинской помощи. Коэффициент интегральной оценки качества технологического процесса (лечебно-диагностического, профилактического).
25. Лицензирования медицинской деятельности. Правовая и организационная технология проведения лицензирования. Порядок получения лицензии.
26. Аккредитация. Основная цель аккредитации.
27. Сертификация. Этапы сертификации.
28. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи в современном здравоохранении.
29. Современные реформы здравоохранения. Концепция улучшения качества медицинской помощи.
30. Современные проблемы качества медицинской помощи. Факторы, способствующие повышению качества медицинской помощи.

### 10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, доклад, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля
1.	Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения	Проработка учебного материала, проверка решения задачи, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Проверка решения задачи, оценка доклада, зачет
2.	Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи	Проработка учебного материала, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Оценка доклада, зачет
3	Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи	Проработка учебного материала, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Оценка доклада, зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи	Проработка учебного материала, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Оценка доклада, зачет
5.	Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи	Проработка учебного материала, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Оценка доклада, зачет
6	Обеспечение качества медицинской помощи в МО	Проработка учебного материала, проверка решения задачи, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Проверка решения задачи, оценка доклада, зачет
7	Организация контроля качества медицинской помощи	Проработка учебного материала, проверка решения задачи, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Проверка решения задачи, оценка доклада, зачет
8	Оценка качества медицинской помощи	Проработка учебного материала, проверка решения задачи, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Проверка решения задачи, оценка доклада, зачет
9	Лицензирование и сертификация в системе обеспечения качества медицинской помощи. Современные проблемы качества медицинской помощи	Проработка учебного материала, подготовка доклада, подготовка к сдаче зачета	2	Оценка доклада, зачет

## 11.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Кучеренко В.З., Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
2. Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

### дополнительная

1. Здравоохранение России. Что надо делать: научное обоснование «Стратегия развития здравоохранения РФ до 2020 года» [Электронный ресурс] / Улумбекова Г.Э. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010.» - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.

1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.

1.5. **Znanium.com**[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /Компания «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2019].

3. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс] : электронные журналы / ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.

5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека / ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.

#### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>

6.2. Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>

#### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа : <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>

7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа : <http://edu.ulsu.ru>

Согласовано:

Зам. начальника УИТТ

Клочкова А.В.



## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Аудитории для проведения практических занятий (структурное подразделение ГУЗ ГП № 1 им. С.М. Кирова, ул. Энгельса 27, ауд.1, 2, 3) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской, а также имеется комплект мультимедийного оборудования, мультимедийный проектор, экран, акустические колонки.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по ОПОП ВО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и отдельно.

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

–для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

–для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

–для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

**Разработчики**

  
подпись

зав.кафедрой  
должность

Горбунов В.И.  
ФИО

  
подпись


доцент  
должность

Возженникова Г.В.  
ФИО



  
подпись

доцент  
должность


Исаева И.Н.  
ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**Лист согласования  
Дисциплины Управление качеством медицинской помощи**

№	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст	ФИО заведующего кафедрой, реализующего дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Приложение 1 «Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Горбунов В.И.		29.08.2022
2	Приложение 1 «Внесение изменений в п.п. б) Профессиональные базы данных п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Горбунов В.И.		29.08.2022



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1. Кучеренко В.З., Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
2. Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

#### дополнительная

1. Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. О.П. Щепина, В.А. Медика – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417126.html>
2. Исследование качества жизни в медицине [Электронный ресурс] : учеб.-метод. рекомендации / А. С. Верушкина [и др.] ; УлГУ, ИМЭиФК, Мед. фак. им. Т. З. Биктимирова, Каф. обществ. здоровья и здравоохранения. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 244 Кб). - Ульяновск : УлГУ, 2016. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/46>
3. Информационные технологии в системе здравоохранения (цифровая медицина): учебно-методическое пособие для врачей общей лечебной сети, клинических ординаторов, студентов медицинских вузов / А.П. Алабин [и др.]; УлГУ, ИМЭиФК, Мед.фак, Каф. Обществ. здоровья и здравоохранения.-Ульяновск, УлГУ, 2018. - <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1364>


#### учебно-методическая


1. Горбунов В. И. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи» : для обучающихся по специальностям 31.05.01 – Лечебное дело, 31.05.02-Педиатрия / В. И. Горбунов, Г. В. Возженникова, И. Н. Исаева; УлГУ, Мед. фак. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 231 КБ). - Текст: электронный.- <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4457>

Согласовано:

Ведущий специалист  
Должность сотрудника научной библиотеки

/ Мажукина С.Н. /  
ФИО

 / 2022  
Подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart: электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): электронно-библиотечная система: сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. - Томск, [2022]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7elo/o40sessionmgr102> . - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. — URL: <https://ros-edu.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. *КонсультантПлюс* [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон, дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

### 3. Базы данных периодических изданий:

- 3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- 3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный
- 3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. *Федеральная государственная информационная система «Национальная элек-*

